

ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACION

DE LA SALUD REGIONAL

St. Charles Madras  
Departamento de Beneficios Comunitarios

2017-19



## Carta del Equipo de Liderazgo

Crear juntos la comunidad más sana de los Estados Unidos es la visión de St. Charles Health System y es nuestra meta final. Aunque pueda parecer muy audaz para algunos, sabemos que podemos lograrlo juntos con la gente de nuestras comunidades.

Para lograr este objetivo, primero realizamos una Evaluación de las Necesidades de la Salud Comunitaria (CHNA, por sus siglas en inglés) para generar una lista de las necesidades de la salud específicas que sean motivo de preocupación para esta comunidad y que están afectando negativamente a la salud y el bienestar de la población. Dichas necesidades de la salud fueron seleccionadas y clasificadas según las prioridades y en base a:

- Gravedad del problema
- Capacidad de impacto
- Recursos comunitarios
- Recursos disponibles y experiencia de St. Charles Madras
- Plan estratégico del Sistema de Salud de St. Charles

La CHNA contenía información que nos mostraba que, si bien muchas de nuestras comunidades están prosperando, tenemos poblaciones que están luchando con el manejo de enfermedades que sólo se agrava por las muchas barreras que existen para recibir atención. A partir de esta información, hemos determinado que nuestra área de enfoque durante los próximos tres años será **la prevención del suicidio**. Esperamos que junto con nuestra comunidad podamos desarrollar maneras innovadoras de mejorar el acceso a la atención médica cuando sea necesario, aumentar las ofertas educativas y la toma de conciencia y reducir el estigma asociado con la prevención y el reconocimiento del suicidio.

La Junta de Directores de St. Charles Health System revisó y adoptó esta estrategia de implementación el 27 de abril de 2017 y con ello ha puesto en marcha nuestro plan para mejorar las comunidades en las que todos vivimos, trabajamos y jugamos. Por favor tómese el tiempo para revisar este importante documento. Sabemos que es necesario que todos nosotros tenemos que trabajar juntos para construir la comunidad más sana de la nación.

Sinceramente,

Joseph Sluka  
Presidente y Director

Jennifer Welander  
Gerente Corporativo de Finanzas

Jim Guyn, MD  
Vicepresidente, Salud de la Población

## Descripción

St. Charles Health System es una organización privada, sin fines de lucro con una visión audaz: Crear juntos la comunidad más sana de los Estados Unidos. Con sede en Bend, Oregón, St. Charles es un sistema de atención de salud integrado que ofrece una gama completa de servicios de atención médica de calidad, y basados en evidencia dentro de un área de 32,000 millas cuadradas en Oregón Central y del Este. El sistema de salud es dueño de y opera los centros médicos de St. Charles en Bend, Redmond, Prineville y Madras, así como también las clínicas de atención familiar en Bend, Prineville, Redmond y Sisters.

St. Charles Madras es un hospital sin fines de lucro con 25 camas, ubicado en Madras, Oregón. St. Charles Madras es el único hospital en el Condado de Jefferson que ofrece una amplia gama de servicios médicos de alta calidad a los residentes de toda la región.

El 27 de abril de 2017, la Junta de Directores de St. Charles Health System revisó, aprobó y adoptó esta estrategia de implementación. Este plan estará disponible al público a través de la página de internet de St. Charles Health System, y en versión impresa si la solicita.

## Resumen de la Evaluación de las Necesidades de la Comunidad en Materia de Salud (CHNA) de St. Charles Madras

Con el fin de dar prioridad a las diversas necesidades de la salud del condado de Jefferson, se llevó a cabo una revisión extensa de la comunidad definida que atiende St. Charles Madras, de los datos existentes, de la información de los asociados de la comunidad y una encuesta telefónica facilitada por profesionales y se complementó como parte de la investigación de la CHNA. Una vez que se hizo el análisis inicial de los datos secundarios disponibles, se completó la encuesta por teléfono y se recopilaron datos de los interesados claves, el departamento de Beneficios Comunitarios seleccionó y estableció las prioridades de las necesidades de salud de St. Charles Madras como sigue:

1. Determinantes Sociales de la salud
  - a. Educación y salud
  - b. Trabajos
  - c. Vivienda
2. Acceso oportuno a la atención médica
3. Comer sano/alimentación/bienestar
4. Identificación y conciencia acerca de la salud mental
  - a. Abuso de drogas
  - b. Prevención del suicidio
5. Salud física
  - a. Diabetes
  - b. Salud bucal

Para revisar la Evaluación Completa de las Necesidades de la Comunidad en Materia de Salud de St. Charles Madras del 2017-2019, por favor visite <http://www.stcharleshealthcare.org/Healthy-Communities/Community-Health-Department/Community-Health-Needs-Assessment>. Si tiene alguna pregunta, comentarios o dudas, por favor comuníquese con el departamento de Beneficios Comunitarios en [communitybenefit@stcharleshealthcare.org](mailto:communitybenefit@stcharleshealthcare.org).

### Criterios para determinar las necesidades que se deben abordar

Al determinar cuáles de las necesidades importantes mencionadas anteriormente se deberían seleccionar como prioridades de salud que deben atenderse, St. Charles tomó en cuenta los siguientes criterios:

- Gravedad del Problema
- Capacidad de impacto
- Recursos comunitarios
- Recursos disponibles y experiencia de St. Charles Madras
- Plan estratégico del Sistema de Salud de St. Charles

### La(s) Necesidad(es) Más Evidente(s) de St. Charles

Después de considerar cuidadosamente, St. Charles Madras seleccionó **la prevención del suicidio** como su prioridad para la estrategia de implementación de salud regional del 2017-2019.

El suicidio, la muerte como resultado del uso intencional de la fuerza contra uno mismo, es uno de los problemas de salud pública más persistentes en el estado de Oregón. Como promedio, dos residentes de Oregón mueren todos los días por suicidio, es la segunda causa de muerte entre las personas de 15 a 34 años y la octava causa de muerte en general en Oregón.<sup>1</sup> La tasa de suicidio en nuestro estado ha ido en aumento desde el año 2000.<sup>2</sup> Oregón se ubica entre los 10 estados por incidencia de suicidio y tiene índices de suicidio similares a la tendencia nacional, sólo mayores. Uno de cada seis adolescentes ha tenido pensamientos serios de suicidio en el último año. Aproximadamente el 25 por ciento de los suicidios ocurrió entre los veteranos. El costo financiero del suicidio en Oregón también es enorme. Sólo en el año 2013, los gastos por hospitalización por lesiones auto infligidas superaron los \$54 millones y se estima que el costo total del suicidio en el estado fue de más de \$677 millones.

En 2016, tres personas se suicidaron en el condado de Jefferson. Entre 2003 y 2012, el promedio de suicidios en el condado fue de 15.7 por 100,000, teniendo el mismo nivel que el promedio estatal. Se informó que los factores que rodearon los incidentes de suicidios fueron problemas de salud conductual, problemas de relación íntima de parejas, problemas de salud física y problemas financieros/pérdida del trabajo.<sup>3</sup>

Los representantes de St. Charles Madras consideran que la prevención del suicidio es una necesidad de salud grave en Oregón y el Condado de Jefferson y que juntos con nuestros asociados tenemos una inmensa capacidad de hacer un cambio positivo. Muchas organizaciones locales están trabajando para resolver esta necesidad y hay mucha energía en torno al tema en este momento, algo que puede capitalizarse.

---

<sup>1</sup> "El Suicidio en Oregón." Programa de Prevención de Lesiones y Violencia, Autoridad de Salud de Oregón, División de Salud Pública. Última actualización el 5 de enero de 2015.

<sup>2</sup> Para ver el informe completo, por favor visite <http://public.health.oregon.gov/DiseasesConditions/InjuryFatalityData/Documents/NVDRS/Suicide%20in%20Oregon%202015%20report.pdf>.

<sup>3</sup> Para obtener mayor información, por favor visite <http://public.health.oregon.gov/DiseasesConditions/InjuryFatalityData/Pages/nvdrs.aspx>.

St. Charles Health System está usando las Clasificaciones de Salud del Condado para medir el éxito de su meta de convertirse en el primer, el segundo y el tercer condado en el estado de Oregón. En la clasificación, el suicidio cae bajo la sección de muertes por lesiones de la Clasificación de la Salud del Condado de Robert Wood Johnson y Hoja de Rutas (Clasificaciones de Salud del Condado), junto con tráfico de vehículos motorizados, envenenamientos, caídas y homicidio por arma de fuego. Al aumentar los esfuerzos de prevención del suicidio, nosotros no sólo estaríamos mejorando la salud de las comunidades que servimos, educando a nuestra población y mejorando nuestras alianzas, sino que también estaríamos en alianza con el plan estratégico del sistema de salud y sus metas.

### Las necesidades que no se están abordando

Las siguientes son necesidades de salud importantes que se identifican en la CHNA de St. Charles Madras, pero no serán abordadas en esta estrategia de implementación:

- Determinantes sociales de la salud
  - Salud y Educación
  - Trabajos
  - Vivienda
- Identificación y conciencia acerca de la salud mental
  - Abuso de drogas
- Comer sano/alimentación/bienestar
- Salud Física
  - Diabetes
  - Salud Bucal

Con el fin de lograr un mejoramiento real, se determinó que este plan sólo se enfocaría en los problemas graves que la organización sentía que tendrían la mayor capacidad de impacto, donde tenía asociados de la comunidad disponibles para colaborar con las necesidades y que seguiría su objetivo estratégico de convertirse en uno de los tres mejores condados de Oregón de acuerdo a las Clasificaciones de la Salud del Condado de la Fundación Robert Wood Johnson. Al seleccionar una prioridad, los trabajadores de St. Charles Madras pueden hacer un esfuerzo más específico, en conjunto con los asociados locales, para mejorar la salud de aquellos a quienes sirve el Sistema.

Aunque las otras necesidades mencionadas anteriormente son importantes, no fueron seleccionadas para este RHIS. Al tener recursos limitados a su disposición, el equipo de St. Charles Madras consideró que era importante no asumir demasiado para abordar el tema seleccionado desde todos los ángulos y concentrar la energía para mejorar los esfuerzos de prevención del suicidio en nuestra región. Es importante señalar que a pesar de que las otras necesidades no fueron seleccionadas como prioridades, se trabajará en esas áreas. Cada una de las necesidades es un área de enfoque tanto internamente dentro de los departamentos de St. Charles, como de los asociados externos.

### Estrategia de Implementación

La estrategia de implementación de St. Charles Madras enfocará sistemáticamente los esfuerzos de toda la comunidad hacia la prioridad estratégica que se ha seleccionado — la prevención del suicidio—y colaborará y confiará en nuestros asociados de la comunidad para unirse al esfuerzo de mejorar nuestro estado de salud actual y rastrear y medir nuestros



resultados. La estrategia de implementación reconoce tanto dónde estamos y dónde nos gustaría estar.

#### Las Acciones que St. Charles Madras pretende tomar para abordar la prevención del suicidio

- Explorar la posibilidad de que St. Charles Health System se convierta en una organización de “Cero Suicidio” para educar a los encargados de cuidar a alguien sobre la prevención del suicidio
- Crear y promover una campaña de prevención del suicidio en toda el área de los tres condados para aumentar la conciencia y el conocimiento de los recursos del área
- Asignar dólares de la organización para los programas de los asociados junto con la prevención del suicidio y la educación sobre la toma de conciencia
- Fomentar activamente las donaciones en especies y la participación del sistema y los encargados de cuidar a alguien en dichas facilidades con las organizaciones con objetivos alineados (es decir la Alianza de la Prevención del Suicidio en Oregón Central—COSPA, por sus siglas en inglés)
- Asociarse para ofrecer sesiones educativas relacionadas con la prevención del suicidio en una serie de entornos, incluyendo, pero no limitado a, lugares de St. Charles Health System, escuelas, clínicas, centros de recursos, departamentos de salud, etc.
- Explorar asociaciones potenciales con iniciativas locales, estatales y nacionales para aumentar la prevención y el conocimiento del suicidio.
- Revisar, analizar y alinear, donde corresponda, los planes de trabajo de la prevención y el conocimiento del suicidio con esfuerzos locales, estatales y nacionales.
- Formalizar y estandarizar los procesos de las clínicas Family Care de St. Charles en torno a la detección sistemática de la depresión, las evaluaciones del riesgo de suicidio y las derivaciones a profesionales de salud mental con el fin de causar un efecto en más pacientes

#### Recursos que St. Charles Madras planea comprometer para abordar la prevención del suicidio

- Los fondos del subsidio del Departamento de Beneficios Comunitarios dedicados a programas de prevención del suicidio
- Personas dedicadas de St. Charles Madras y St. Charles Health System haciendo trabajo voluntario en eventos relacionados con la prevención del suicidio, donando tiempo con organizaciones alineadas y representando al hospital y al sistema de salud como expertos en su campo en sesiones educativas locales
- Tiempo para que quien cuida de alguien pueda tener una educación continua sobre el suicidio y la prevención del suicidio
- Fondos dedicados y recursos internos para la campaña del conocimiento del suicidio
- Eventos públicos de concientización/entrenamiento
- Profesionales de salud mental para capacitaciones y seminarios comunitarios

#### Impacto anticipado de las acciones previstas

Al comprometerse con las acciones enumeradas anteriormente, y otras por determinar, St. Charles Madras prevé y anticipa:

- un aumento en el número de ofertas educativas para la prevención del suicidio dirigidas por St. Charles

- una disminución en el número de intentos de suicidio de acuerdo a datos de alta hospitalaria
- una evaluación mejorada en sección “muertes por lesiones” de las Clasificaciones de Salud del Condado de Robert Wood Johnson

### Colaboradores Potenciales

La unión como comunidad es la forma más efectiva de abordar las necesidades de salud y las prioridades estratégicas. El sistema de atención de salud, en colaboración con los asociados de la comunidad y las partes interesadas, puede abordar asuntos complejos y causar un impacto colectivo hacia prioridades estratégicas comunes para mejorar la salud y el bienestar de nuestra comunidad regional. La siguiente es una lista<sup>4</sup> de organizaciones y/o grupos con los que St. Charles Madras puede colaborar con el fin de abordar la prevención del suicidio en todo el Condado de Jefferson:

- Todas las instalaciones y las clínicas de St. Charles
- La comunidad médica
- Los Servicios de Salud del Condado de Jefferson
- El Consejo de Salud de Oregón Central (COHC, por sus siglas en inglés)
- La Alianza de Prevención del Suicidio de Oregón Central (COSPA, por sus siglas en inglés)
- La Línea de Crisis de 24 horas del Condado de Jefferson
- Escuelas
- Central Oregón Community College
- Universidad Oregón State (OSU, por sus siglas en inglés) Sede Cascades
- Centro de Tratamiento Best Care
- Mejor Juntos
- Younity
- Organizaciones Locales de Veteranos
- Las Tribus Confederadas de Warm Springs
- Instalaciones de Vivienda Asistida
- Organizaciones para personas sin Hogar
- Programas Locales relacionados con la prevención del suicidio
- Personal de Ambulancias/Paramédicos
- Fuerzas Policiales
- Comunidades religiosas

### Próximos Pasos

Una vez aprobados, los representantes de St. Charles Madras utilizarán este esquema para crear planes de trabajo detallados, con objetivos específicos, estrategias y colaboraciones. Estos documentos serán monitoreados internamente por los departamentos de Beneficios Comunitarios y de Salud de la Población, y cada propietario del plan de trabajo respectivo, es decir, la atención médica primaria, la participación de la comunidad, la coordinación de la atención médica, etc. Los informes del progreso se presentarán semestral/trimestralmente hasta diciembre de 2018.

---

<sup>4</sup> Esta lista no pretende abarcar todo, sino es un ejemplo de colaboraciones potenciales