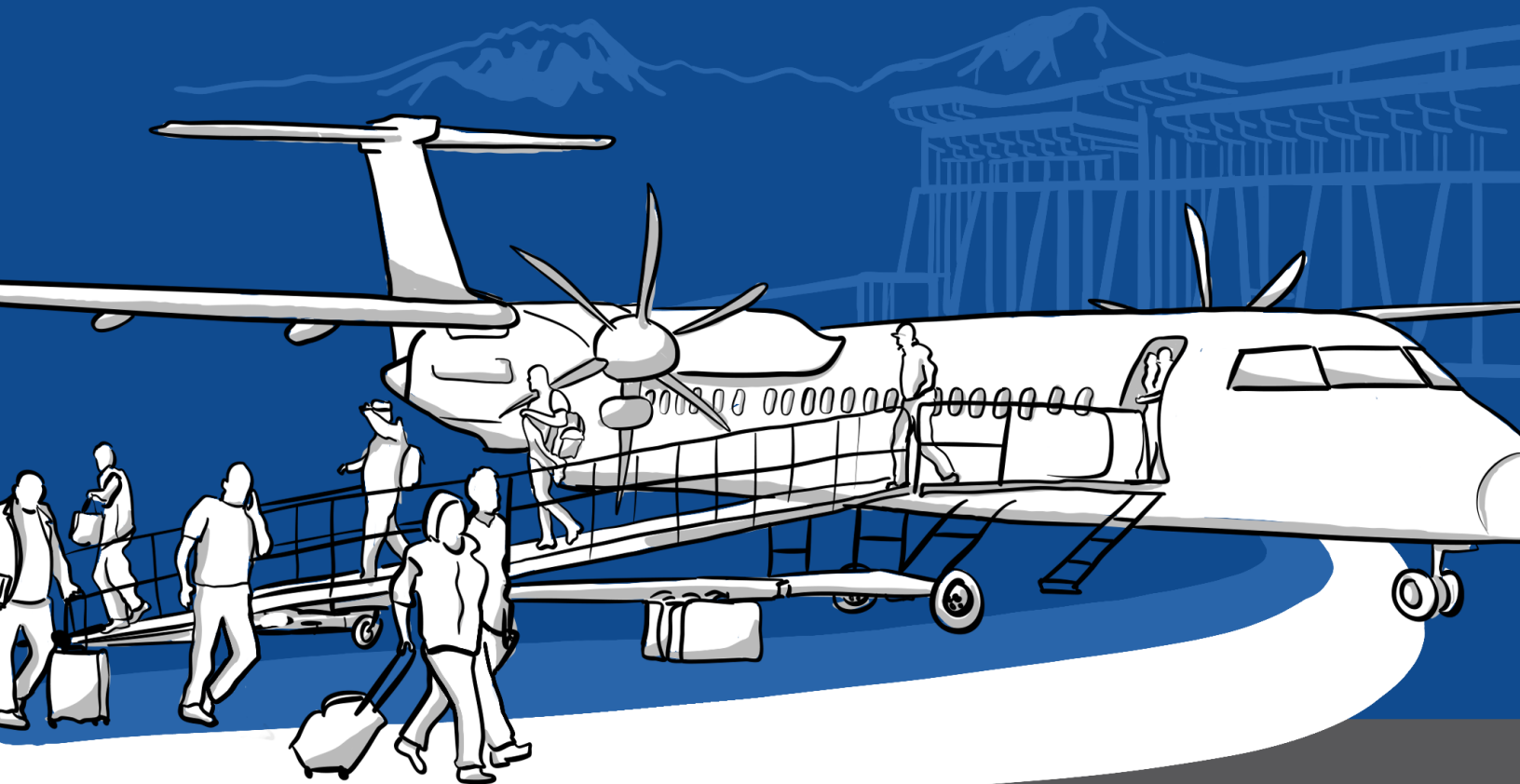


# ESTRATEGIA REGIONAL DE IMPLEMENTACIÓN EN LA SALUD

Departamento de Beneficios Comunitarios  
de St. Charles Bend and Redmond



2023-2025

## Carta del Equipo de Liderazgo

*Crear juntos la comunidad más sana de los Estados Unidos* es la visión de St. Charles Health System y es nuestra meta final. Aunque pueda parecer muy audaz para algunos, sabemos que podemos lograrlo juntos con la gente de nuestras comunidades.

Para lograr este objetivo, primero realizamos una Evaluación de las Necesidades de la Salud de la Comunidad (CHNA, por sus siglas en inglés) para generar una lista de las necesidades de la salud específicas que sean motivo de preocupación para esta comunidad y que están afectando negativamente a la salud y el bienestar de la población. Dichas necesidades de la salud fueron seleccionadas y clasificadas según las prioridades y en base a:

- Gravedad del Problema
- Capacidad de Impacto
- Recursos de la Comunidad
- Recursos disponibles y experiencia de Campus de St. Charles Bend y del Campus de St. Charles Redmond
- Plan estratégico de St. Charles Health System

La CHNA contenía información que nos mostraba que, si bien muchas de nuestras comunidades están prosperando, tenemos poblaciones que están luchando con el manejo de enfermedades y problemas de la salud mental y del comportamiento. Estos problemas se ven agravados por las numerosas barreras que existen para recibir asistencia y por el aumento del sentimiento de soledad y aislamiento debido a la pandemia del COVID-19. A partir de esta información, hemos determinado que nuestra área de interés durante los próximos tres años será reducir los sentimientos de soledad y el aislamiento social, fomentando al mismo tiempo un sentimiento de pertenencia en las comunidades a las que servimos. Esperamos que, junto con nuestras comunidades, podamos desarrollar y apoyar formas innovadoras de mejorar el acceso a la atención médica donde sea necesario, aumentar la educación y la conciencia de las ofertas que unan a las comunidades y aumentar las oportunidades para crear un entorno acogedor en el que las personas sientan que pertenecen a él.

La Junta de Directores de St. Charles Health System revisó, aprobó y adoptó esta estrategia de implementación el 23 de febrero de 2023 y con ello ha puesto en marcha nuestro plan para mejorar las comunidades en las que todos vivimos, trabajamos y jugamos. Por favor tómese el tiempo para revisar este importante documento. Sabemos que es necesario que todos nosotros tenemos que trabajar juntos para construir la comunidad más sana de la nación.

Sinceramente,

Steve Gordon, MD  
Presidente y Director General

Matt Swafford  
Director de Finanzas

## Visión General

### St. Charles Health System

Con sede en Bend, Oregón, St. Charles Health System Inc. es un Sistema de prestación de servicios integrado, sin fines de lucro, que brinda una gama completa de servicios de atención médica de alta calidad.

El sistema de salud es dueño y opera los campus hospitalarios en Bend y Redmond, dos hospitales de acceso crítico en Madras y Prineville, clínicas de atención familiar en Bend, La Pine, Madras, Prineville, Redmond y Sisters, un Centro para la Salud de la Mujer en Redmond, clínicas de Atención de Urgencias en Bend, La Pine y Prineville, Centros del Cáncer en Bend y Redmond, un Centro de Cardiología y del Pulmón en Bend y clínicas de Salud del Comportamiento en todo Oregón Central.

### Campus de St. Charles Bend

El campus de St. Charles Bend es un Centro de Trauma Nivel II, sin fines de lucro, ubicado en Bend, Oregón que cuenta con 292 camas. St. Charles Bend es uno de los dos campus hospitalarios ubicados en el condado de Deschutes que ofrece una amplia gama de servicios médicos de alta calidad a los residentes de toda la región.

### Campus de St. Charles Redmond

El campus de St. Charles Redmond está asociado con el hospital St. Charles de Bend, con 48 camas ubicado en Redmond, Oregón. Es uno de los dos campus hospitalarios ubicados en el condado de Deschutes y ofrece una amplia gama de servicios médicos de alta calidad a los residentes de toda la región.

### Resumen de la Evaluación de las Necesidades de la Comunidad en Materia Salud (CHNA)

Para dar prioridad a las diversas necesidades de la salud del condado de Deschutes, se llevó a cabo una revisión extensa de la comunidad definida que atiende St. Charles Bend y St. Charles Redmond, de los datos existentes de la información de los asociados de la comunidad y una encuesta telefónica facilitada por profesionales y se complementó como parte de la investigación de la CHNA. Una vez que se recopiló el análisis inicial de los datos secundarios disponibles, se completó la encuesta por teléfono y se recopilaron datos de los interesados claves, el departamento de Beneficios Comunitarios seleccionó y estableció las prioridades de las necesidades de salud de St. Charles Bend y St. Charles Redmond como sigue:

1. Salud Conductual: Aumentar el Acceso y la Coordinación
2. Vivienda y Apoyos Estables
3. Prevención y Tratamiento del Abuso de Sustancias y Alcohol
4. Abordar la Pobreza y Mejorar la Autosuficiencia
5. Prevención Ascendente: Promoción del Bienestar Individual
6. Promover una Mejor Salud Física en todas las Comunidades

Para revisar la Evaluación Completa de las Necesidades de la Comunidad en Materia de Salud de St. Charles Bend del 2023-2025, por favor visite

<https://www.stcharleshealthcare.org/community-health/community-health-needs-assessment>.

Si tiene alguna pregunta, comentarios o dudas, por favor comuníquese con el departamento de Beneficios Comunitarios en [communitybenefit@stcharleshealthcare.org](mailto:communitybenefit@stcharleshealthcare.org).

## Criterios para determinar las necesidades que se deben abordar

Al determinar cuáles de las necesidades importantes de salud mencionadas anteriormente se seleccionarían como prioridades de salud que debían abordarse, St. Charles tomó en cuenta los siguientes criterios:

- Gravedad del Problema
- Capacidad de Impacto
- Recursos Comunitarios
- Recursos disponibles de los campus de St. Charles Bend y Redmond
- Plan estratégico de St. Charles Health System

## La(s) Necesidad(es) Más Evidente(s) de St. Charles Bend y St. Charles Redmond

La Evaluación de Necesidades de Salud de la Comunidad (CHNA) identificó que el acceso a viviendas costeables, empleos con salarios dignos y servicios de salud mental mejorarían más la salud de nuestra comunidad. Después de una cuidadosa consideración, el campus de St. Charles Bend y el campus de St. Charles Redmond se centrarán en los esfuerzos que **reducen los sentimientos de soledad y el aislamiento social mientras fomentan un sentido de pertenencia** para la estrategia regional de implementación de salud (RHIS, por sus siglas en inglés) para el 2023-2025, para comenzar a abordar las preocupaciones sobre la salud mental y promover el bienestar individual.

La CDC define la soledad como la sensación de estar solo(a), independientemente de la cantidad de contacto social que se tenga. El aislamiento social es la falta de conexiones sociales. El aislamiento social puede conducir a la soledad en algunas personas, mientras que otras pueden sentirse solas sin estar socialmente aisladas.<sup>1</sup>

Aproximadamente uno de cada cinco estadounidenses sufre de soledad crónica, y una encuesta realizada en 2020 reveló que los adultos jóvenes son los que más la padecen. Los adultos mayores también corren un mayor riesgo de aislamiento social y soledad debido a los cambios en la salud y las conexiones sociales que pueden producirse al envejecer, la pérdida de audición, la visión y la memoria, la discapacidad, los problemas para desplazarse y/o la pérdida de familiares y amigos.

La soledad también tiene implicaciones más amplias para nuestra salud mental y física. No es difícil entender cómo [la soledad conduce a la depresión](#), un problema creciente en los Estados Unidos. Entre los adultos mayores, la soledad aumenta el riesgo de desarrollar [demencia](#), [disminuye](#) la velocidad al caminar, interfiere con su capacidad de cuidarse a sí mismos y aumenta el riesgo de sufrir [enfermedades cardíacas y accidentes cerebrovasculares](#). La soledad incluso se asocia con [una muerte más temprana](#). Entre los adolescentes y adultos jóvenes, la soledad aumenta la probabilidad de padecer de [dolores de cabeza](#), [dolores de estómago](#), [trastornos del sueño](#), y [uso compulsivo del internet](#).<sup>2</sup> Se dice que la soledad crónica tiene los mismos efectos similares en la salud como el fumar un paquete de cigarrillos al día.

Además, según Thomas Joiner, un destacado experto en suicidio, cuando las personas mantienen simultáneamente en su mente dos estados psicológicos específicos, y cuando lo hacen durante el tiempo suficiente, desarrollan el deseo de morir. Los dos estados psicológicos son una percepción de carga y la sensación de una baja pertenencia o alienación social.<sup>3</sup> En 2017, Angus Deaton y Anne Case descubrieron que 158,000 estadounidenses murieron a través del proceso de adicción al alcohol, a los analgésicos u otras drogas o por suicidio y este número ha aumentado año tras año. También atribuyen estas estadísticas al aislamiento social o por sentirse desconectados.<sup>4</sup>

El primer paso para comenzar a abordar la epidemia de soledad que se vio amplificada con la pandemia del COVID-19 es reconocer que los problemas de salud mental son complejos y están entrelazados y que hay que crear oportunidades para el compromiso y la socialización fuera de las intervenciones médicas. Durante nuestras entrevistas con informantes claves de la Estrategia Regional de Implementación de la Salud (RHIS), la mayoría de los participantes consideraron que la soledad era uno de los principales factores que contribuían a los problemas de salud mental y de comportamiento en nuestras comunidades.

Cuando se preguntó a los informantes si tenían ideas para combatir la soledad y el aislamiento social, las ideas se centraron unánimemente en el concepto de crear oportunidades para que las personas y las familias se reúnan y redescubran lo que significa pertenecer a su propia comunidad.

La pertenencia suele definirse como el sentimiento de seguridad y apoyo cuando existe un sentimiento de aceptación, inclusión e identidad para un miembro de un determinado grupo y se ha identificado como un pilar en la Jerarquía de las Necesidades de Maslow.

La Jerarquía de las Necesidades de Maslow es la idea de que nuestras necesidades van desde las más básicas, como las cosas necesarias para nuestra supervivencia, hasta objetivos más elevados como el altruismo y la espiritualidad. Maslow incluyó la pertenencia social porque necesitamos amistades, vínculos familiares e intimidad emocional con los demás. Las personas de distintas sociedades satisfacen esta necesidad de diferentes maneras: para algunas personas, su necesidad de pertenencia social puede satisfacerse por completo dentro de sus familiares lejanos; para otros, puede tratarse de actividades organizadas como una comunidad eclesiástica; para otros, puede ser una red de amistades y relaciones románticas que satisfagan esta necesidad. Vale la pena señalar que satisfacer esta necesidad puede permitirnos superar la carencia de nuestras necesidades básicas gracias a la fortaleza de nuestras relaciones con los demás. Realmente somos más fuertes juntos que solos. 5

Con ese fin, St. Charles Health System tiene como objetivo unirse a los miembros de la comunidad, los socios y los cuidadores para ayudar a los adultos mayores, a los jóvenes y a aquellos que se sienten solos a establecer un sentido de pertenencia.

### **Las necesidades que no se están abordando**

Las siguientes son necesidades de salud importantes que se identifican en la CHNA del Campus de St. Charles Bend y el Campus de St. Charles Redmond que no serán abordadas en esta estrategia de implementación:

- Salud del Comportamiento
- Vivienda y Apoyos Estables
- Prevención y Tratamiento del Abuso de Sustancias y Alcohol
- Abordar la Pobreza y Mejorar la Autosuficiencia
- Promover una Mejor Salud Física en todas las Comunidades

Con el fin de lograr un mejoramiento real, este plan se enfocará en los problemas donde la organización tiene la mayor capacidad de impacto junto con nuestros socios comunitarios. Al seleccionar una prioridad, los trabajadores de los campus de St. Charles de Bend y de Redmond, en colaboración con los socios locales, pueden hacer un esfuerzo más enfocado en mejorar la salud de aquellos a quienes atiende el sistema de salud.

Aunque todas las necesidades mencionadas anteriormente son importantes, los líderes de St. Charles han decidido enfocar los recursos y los esfuerzos de los Beneficios de la Comunidad en el tema de reducir la soledad y aumentar el sentimiento de pertenencia. Centrarse en este tema garantizará que se logre un progreso real. También se continuará trabajando en cada una de las otras necesidades identificadas mencionadas anteriormente a través de los departamentos internos de St. Charles y a través de los socios comunitarios externos. Además, centrarse en la pertenencia podría, en última instancia, tener un impacto positivo en estas otras necesidades identificadas.

## Estrategia de Implementación

La estrategia de implementación de St. Charles Bend y St. Charles Redmond enfocará sistemáticamente los esfuerzos de toda la comunidad hacia la prioridad estratégica que se ha seleccionado - **reducir los sentimientos de soledad y aislamiento social, fomentando al mismo tiempo un sentido de pertenencia** - y colaborará y confiará en nuestros asociados de la comunidad para unirse al esfuerzo de mejorar nuestro estado de salud actual y monitorear y medir nuestros resultados. La estrategia de implementación reconoce tanto dónde estamos y dónde nos gustaría estar.

## Acciones que los Campus de St. Charles Bend y St. Charles Redmond pretenden tomar para reducir los sentimientos de soledad y el aislamiento social mientras fomentan un sentido de pertenencia

- Explorar posibles asociaciones con iniciativas locales, estatales y nacionales para medir la soledad entre las poblaciones objetivo, establecer una base de referencia y desarrollar métricas para monitorear el mayor sentido de pertenencia resultante en todo Oregón Central
- Destinar dólares de subvenciones para organizaciones asociadas que trabajan para crear oportunidades de pertenencia y ofrecer programas educativos en las comunidades a las que servimos.
- Alentar activamente a que St. Charles Health System haga donaciones en especies, dedicar el tiempo y la experiencia de los trabajadores del sistema de salud a organizaciones con alineación de objetivos (por ejemplo, La Alianza para la Prevención del Suicidio de Oregón Central, departamentos de salud pública, escuelas, grupos comunitarios)
- Ofrecer sesiones educativas y/o grupos de apoyo relacionados con afecciones físicas o mentales en diversos entornos, incluidos, entre otros, centros de St. Charles Health System, escuelas, centros de recursos, departamentos de salud, etc. (por ejemplo, prevención del suicidio, primeros auxilios en salud mental, cáncer, parto en familia, etc.).
- Revisar, analizar y alinear, cuando corresponda, los planes de trabajo del RHIS con los esfuerzos locales, estatales y nacionales anualmente

## Recursos que el campus de St. Charles Bend y el campus de St. Charles Redmond planean comprometer:

- Los fondos del subsidio del departamento de Beneficios Comunitarios
- Personas dedicadas de St. Charles Health System haciendo trabajo voluntario en eventos, representando al hospital y al sistema de salud como expertos en su campo en sesiones educativas locales
- Tiempo para que quién cuida de alguien pueda tener una educación continua sobre la soledad, el sentido de pertenencia y mejores resultados de salud
- Organizar y/o colaborar con socios de la comunidad en eventos de charlas/capacitación centrados en la salud mental.

## Impacto anticipado de las acciones previstas

Al comprometerse con las acciones enumeradas anteriormente, y otras por determinar, los Campus de St. Charles Bend y de St. Charles Redmond prevén y anticipan:

- Los miembros de la comunidad podrán acceder a varias capacitaciones relacionadas con la salud mental, (por ejemplo: primeros auxilios de salud mental, QPR, etc.)
- Los miembros de la comunidad podrán apoyar a otros en crisis de salud mental.
- Los miembros de la comunidad contarán con un conjunto de herramientas para fomentar la pertenencia en sus propias comunidades
- Los miembros de la comunidad sentirán un mayor sentido de pertenencia dentro de la comunidad donde más se identifican
- Las organizaciones comunitarias identifican el sentido de pertenencia como una necesidad y se comprometen a trabajar en iniciativas que fomenten el sentido de pertenencia.

## Colaboradores Potenciales

La forma más efectiva de abordar las necesidades de salud y las prioridades estratégicas es siendo una comunidad unida. El sistema salud, en colaboración con los asociados de la comunidad y las partes interesadas, puede abordar asuntos complejos y causar un impacto colectivo hacia prioridades estratégicas comunes para mejorar la salud y el bienestar de nuestra comunidad regional. La siguiente es una lista de organizaciones y / o grupos con los que los trabajadores de los campus de St. Charles Bend y Redmond pueden colaborar en iniciativas de salud del comportamiento en todo el condado de Deschutes. 6:

- Todas las instalaciones y las clínicas de St. Charles
- La comunidad médica
- Los Servicios de Salud del Condado de Deschutes
- El Consejo de Salud de Oregón Central (COHC, por sus siglas en inglés)
- Comunidades que Crean Grupos de Salud
- Asociaciones de Vecinos
- Escuelas
- Organizaciones locales que trabajan con comunidades marginadas
- Central Oregón Community College
- Centro de Recursos Familiares
- Universidad Oregón State (OSU, por sus siglas en inglés) Campus Cascades
- Universidad Oregón Health & Science (OHSU, por sus siglas en inglés)
- Opportunity Foundation (Fundación Oportunidad)
- Family Resource Center (Centro de Recursos Familiares)
- Council on Aging of Central Oregon (Consejo sobre el Envejecimiento de Oregón Central)
- Best Care Treatment Center
- Restorative Justice & Equity Group, a project of Better Together Central Oregon (Grupo de Equidad y Justicia Restaurativa, un proyecto de Better Together Central Oregon)
- Rimrock Trails
- Better Together Central Oregon
- Club para Niños y Niñas
- Lines for Life (Líneas para la Vida)
- Local veterans' organizations (Organizaciones locales de veteranos)
- Centros para el Adulto Mayor
- Instalaciones de Vivienda Asistida
- Organizaciones para Personas sin Hogar
- Personal de Ambulancias/Paramédicos
- Fuerzas Policiales
- Grupos de Adolescentes
- Comunidades Religiosas

## Próximos Pasos

Una vez aprobados, los representantes del Campus de St. Charles Bend y St. Charles Redmond usarán este esquema para crear planes de trabajo detallados, con objetivos, estrategias y colaboraciones específicos. Estos documentos serán monitoreados internamente por el departamento de Beneficios Comunitarios y cada dueño del plan de trabajo respectivo, por ejemplo, Recursos Humanos, programas de Atención Basados en el Valor, Coordinación de Atención, etc. Los informes del progreso y las actualizaciones se presentarán anualmente hasta diciembre de 2025.

Este plan se pondrá a disposición del público en el sitio de internet de St. Charles Health System y en formato impreso cuando se solicite.

<sup>1</sup> [Popelines and Social Asolación Linked to Serious Health Conditions](#)

<sup>2</sup> [Loneliness in America, Harvard Graduate School of Education](#)

<sup>3</sup> [The interpersonal-psychological theory of suicidal behavior: Current empirical status](#)

<sup>4</sup> Angus Deaton and Anne Case, *Deaths of Despair and the Future of Capitalism* (Princeton University Press, 2020)

<sup>5</sup> [The 5 Levels of Maslow's Hierarchy of Needs and How they Affect Your Life](#)

<sup>6</sup> Esta lista no pretende abarcarlo todo, sino que sirve como una pequeña muestra de recursos potenciales relacionados con la importante necesidad de salud.